

## **ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах опроса по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, государственных унитарных предприятий Архангельской области, муниципальных унитарных предприятий муниципальных образований Архангельской области, государственных учреждений Архангельской области и муниципальных учреждений муниципальных образований Архангельской области, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности Архангельской области или в муниципальной собственности муниципальных образований Архангельской области, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Архангельской области за 2023 год**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» регионам дана правовая база для проведения мониторинга эффективности и результативности деятельности органов местного самоуправления.

Для проведения муниципальной оценки в Архангельской области сформирована региональная нормативная база: утвержден регламент ее проведения, форма доклада главы муниципалитета и порядок поощрения муниципальных образований – лидеров оценки.

В соответствии с указом Губернатора Архангельской области от 20 ноября 2013 года № 128-у на территории Архангельской области ежегодно проводится опрос населения по оценке эффективности деятельности глав муниципальных образований, а также руководителей государственных организаций, осуществляющих услуги транспортного обслуживания и обслуживания автомобильных дорог, жилищно-коммунальные услуги (организация теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения) в период с 1 января по 31 декабря включительно в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для этих целей был создан специальный раздел и баннер со ссылкой на опрос, который был размещен на официальном сайте Правительства Архангельской области, а также на сайтах всех муниципальных образований Архангельской области.

Информация о динамике численности участников опроса по итогам 2019-2023 годов в разрезе муниципальных образований представлена в таблице.

Муниципальное образование	Численность участников опроса, человек				
	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Город Архангельск	42	36	119	1 236	487
Город Коряжма	3	58	10	225	388
Котлас	8	27	10	10	46
Мирный	17	17	7	310	9
Новая Земля	0	0	1	1	0
Город Новодвинск	31	18	7	105	11
Северодвинск	494	181	433	1 412	302
Вельский муниципальный район	14	154	561	366	228
Верхнетоемский муниципальный округ	4	52	6	155	25
Вилегодский муниципальный округ	2	2	2	4	18
Виноградовский муниципальный округ	13	4	3	140	170
Каргопольский муниципальный округ	19	3	2	41	15
Коношский муниципальный район	0	3	29	177	108
Котласский муниципальный округ	9	9	10	5	177
Красноборский муниципальный округ	10	2	7	3	6
Ленский муниципальный район	9	19	7	71	19
Лешуконский муниципальный округ	0	0	1	11	9
Мезенский муниципальный округ	3	3	1	13	0
Няндомский муниципальный округ	29	3	6	8	4
Онежский муниципальный район	14	1	3	5	3
Пинежский муниципальный округ	0	7	6	6	7
Плесецкий муниципальный округ	0	14	7	26	93
Приморский муниципальный округ	38	50	88	176	19
Устьянский муниципальный округ	1	13	7	175	6
Холмогорский муниципальный округ	0	103	92	21	139
Шенкурский муниципальный округ	2	7	7	13	249
<b>Всего</b>	<b>762</b>	<b>786</b>	<b>1 432</b>	<b>4 715</b>	<b>2 538</b>

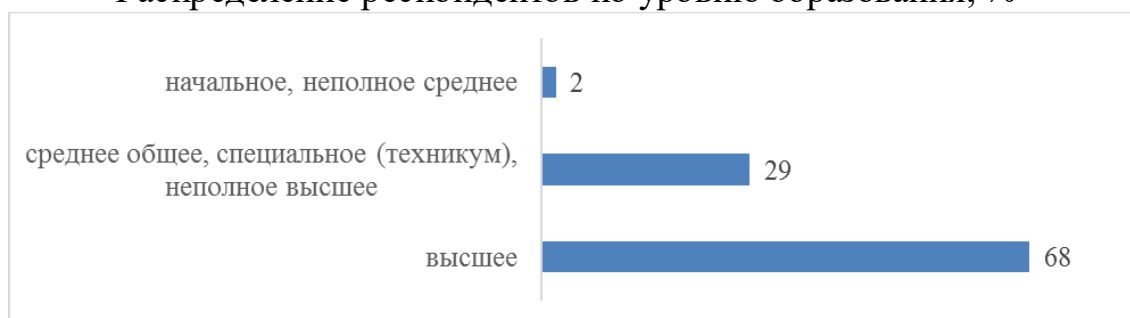
По итогам 2023 года в 9 муниципальных образованиях приняло участие менее 10 человек, что говорит о нерепрезентативности выборки. Знаком «\*» отмечены те городские округа, муниципальные округа и муниципальные районы, в которых выборка является нерепрезентативной.

Общее число участников опроса в 2023 году составило 2 538 человек из 25 муниципальных образований региона. Наблюдается уменьшение респондентов по сравнению с 2022 годом в 1,9 раза.

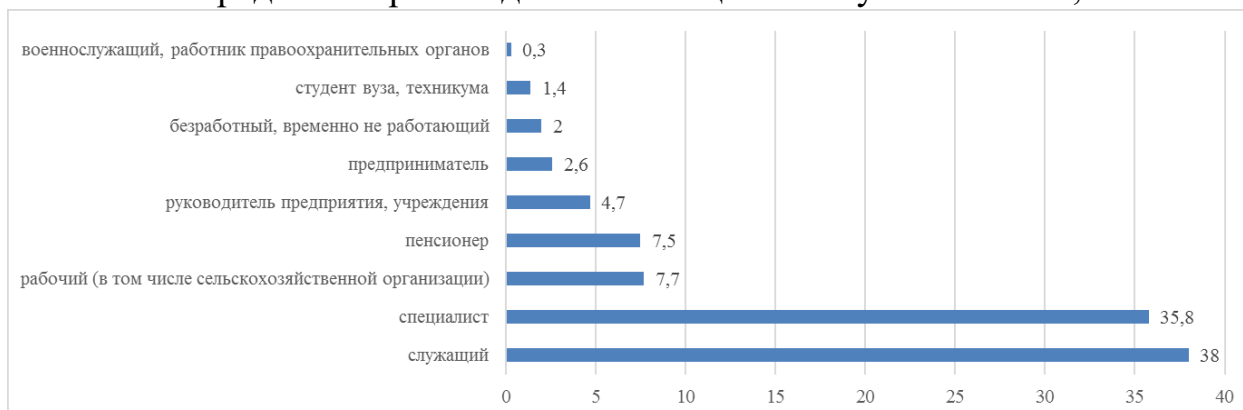
Муниципальное образование	Количество опрошенных, человек	Доля от общего числа опрошенных, %
Архангельск	487	19,2%
Коряжма	388	15,3%
Северодвинск	302	11,9%
Шенкурский муниципальный округ	249	9,8%
Вельский муниципальный район	228	9,0%
Котласский муниципальный округ	177	7,0%
Виноградовский муниципальный округ	170	6,7%
Холмогорский муниципальный округ	139	5,5%
Коношский муниципальный район	108	4,3%
Плесецкий муниципальный округ	93	3,7%
Котлас	46	1,8%
Верхнетоемский муниципальный округ	25	1,0%
Ленский муниципальный район	19	0,7%
Приморский муниципальный округ	19	0,7%
Вилегодский муниципальный округ	18	0,7%
Каргопольский муниципальный округ	15	0,6%
Новодвинск	11	0,4%
Мирный*	9	0,4%
Лешуконский муниципальный округ*	9	0,4%
Пинежский муниципальный округ*	7	0,3%
Красноборский муниципальный округ*	6	0,2%
Устьянский муниципальный округ*	6	0,2%
Няндомский муниципальный округ*	4	0,2%
Онежский муниципальный район*	3	0,1%
Новая Земля*	0	0,0%
Мезенский муниципальный округ*	0	0,0%

В опросе приняли участие женщины – 76% и мужчины – 24% в возрасте до 25 лет – 5%, от 25 до 60 лет – 87,5% и старше 60 лет – 7,5%. Распределение респондентов по уровню образования и социального положения представлены на графиках.

Распределение респондентов по уровню образования, %

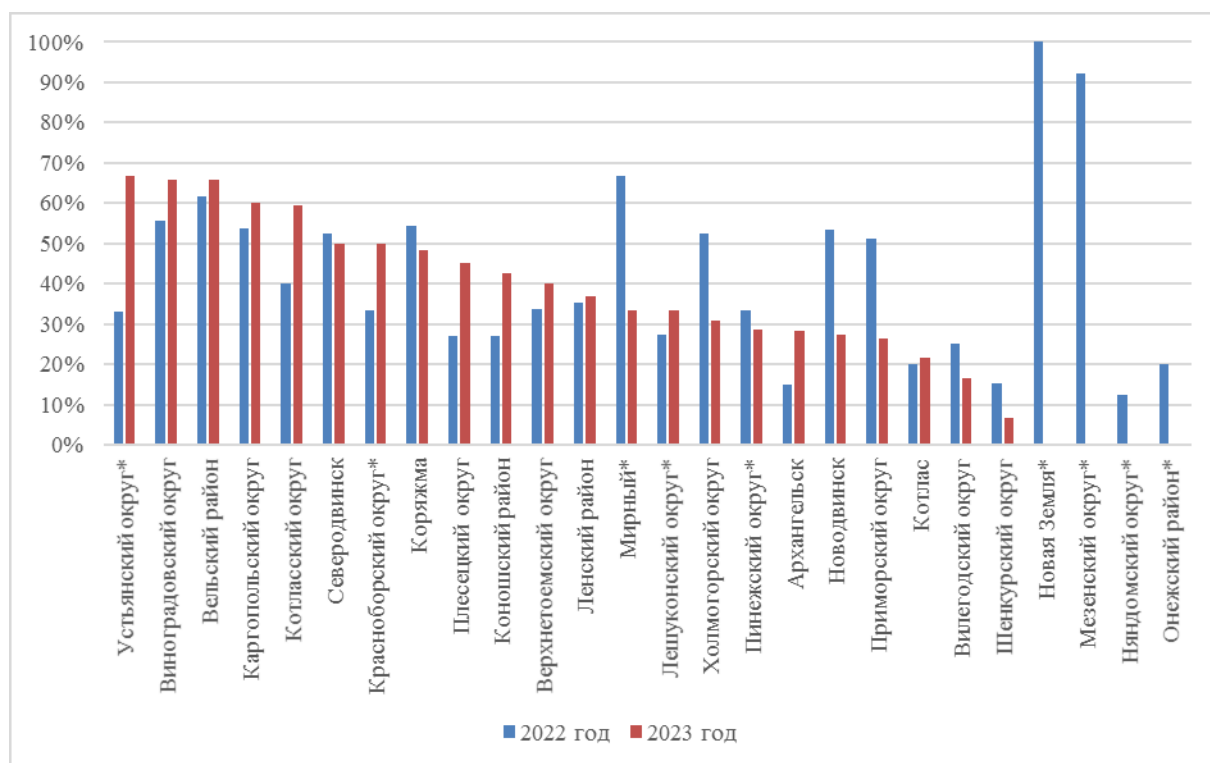


## Распределение респондентов по социальному положению, %



### 1. Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2022 год	2023 год
Архангельск	15,1%	28,3%
Коряжма	54,2%	48,5%
Котлас	20,0%	21,7%
Мирный*	66,8%	33,3%*
Новая Земля*	100,0%*	0,0%*
Новодвинск	53,3%	27,3%
Северодвинск	52,3%	50,0%
Вельский муниципальный район	61,8%	65,8%
Верхнетоемский муниципальный округ	33,6%	40,0%
Вилегодский муниципальный округ	25,0%*	16,7%
Виноградовский муниципальный округ	55,7%	65,9%
Каргопольский муниципальный округ	53,7%	60,0%
Коношский муниципальный район	27,1%	42,6%
Котласский муниципальный округ	40,0%*	59,3%
Красноборский муниципальный округ*	33,3%*	50,0%*
Ленский муниципальный район	35,2%	36,8%
Лешуконский муниципальный округ*	27,3%	33,3%*
Мезенский муниципальный округ*	92,3%	0,0%*
Няндомский муниципальный округ*	12,5%*	0,0%*
Онежский муниципальный район*	20,0%*	0,0%*
Пинежский муниципальный округ*	33,3%*	28,6%*
Плесецкий муниципальный округ	26,9%	45,2%
Приморский муниципальный округ	51,1%	26,3%
Устьянский муниципальный округ*	33,1%	66,7%*
Холмогорский муниципальный округ	52,4%	30,9%
Шенкурский муниципальный округ	15,4%	6,8%
<b>Среднее значение</b>	<b>42,0 %</b>	<b>34,0 %</b>



Средний показатель уровня удовлетворенности организацией транспортного обслуживания в целом по Архангельской области составляет 34 %. Показатель снизился на 8 п.п. в сравнении с предшествующим годом.

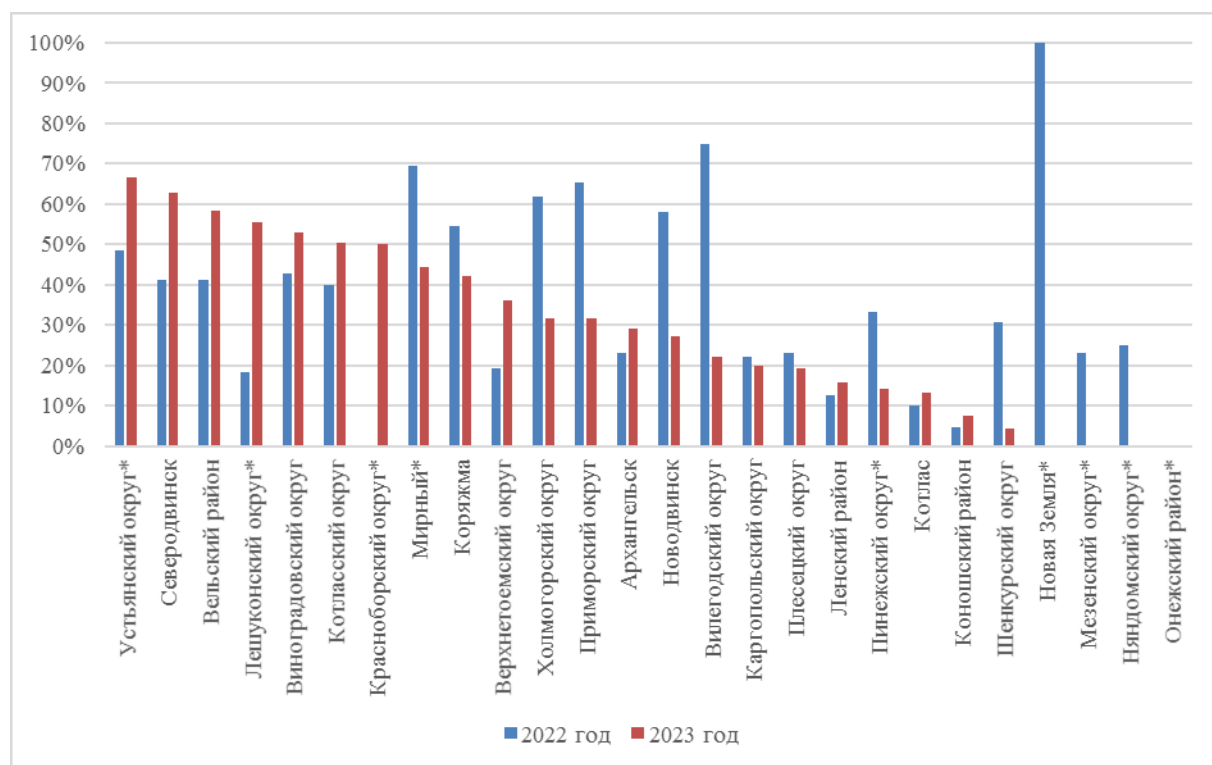
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из муниципальных образований: Вельский район, Виноградовский и Устьянский\* округа (удовлетворенность выше 60 %). На нижних строках таблицы расположились гор. Котлас, Вилегодский и Шенкурский округа (менее 20% удовлетворенности респондентов).

Основные проблемы в сфере организации транспортного обслуживания, выделяемые респондентами, это – график движения транспорта, большие временные интервалы ожидания транспорта (46,2 %), отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками населенного пункта или населенными пунктами района (34,6 %), плохое техническое состояние транспортных средств (19,2 %).

## 2. Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2022 год	2023 год
Архангельск	23,1%	29,0%
Коряжма	54,7%	42,0%
Котлас	10,0%	13,0%
Мирный*	69,4%	44,4%*
Новая Земля*	100,0%*	0,0%*
Новодвинск	58,1%	27,3%
Северодвинск	41,2%	62,9%
Вельский муниципальный район	41,3%	58,3%

Муниципальное образование	2022 год	2023 год
Верхнетоемский муниципальный округ	19,4%	36,0%
Вилегодский муниципальный округ	75,0%*	22,2%
Виноградовский муниципальный округ	42,9%	52,9%
Каргопольский муниципальный округ	22,0%	20,0%
Коношский муниципальный район	4,5%	7,4%
Котласский муниципальный округ	40,0%*	50,3%
Красноборский муниципальный округ*	0,0%*	50,0%*
Ленский муниципальный район	12,7%	15,8%
Лешуконский муниципальный округ*	18,2%	55,6%*
Мезенский муниципальный округ*	23,1%	0,0%*
Няндомский муниципальный округ*	25,0%*	0,0%*
Онежский муниципальный район*	0,0%*	0,0%*
Пинежский муниципальный округ*	33,3%*	14,3%*
Плесецкий муниципальный округ	23,1%	19,4%
Приморский муниципальный округ	65,3%	31,6%
Устьянский муниципальный округ*	48,6%	66,7%*
Холмогорский муниципальный округ	61,9%	31,7%
Шенкурский муниципальный округ	30,8%	4,4%
<b>Среднее значение</b>	<b>36,3 %</b>	<b>29,0 %</b>



Средний показатель уровня удовлетворенности качеством автомобильных дорог в целом по Архангельской области составляет 29 %. Этот показатель снизился на 7,3 п.п. в сравнении с предшествующим годом.

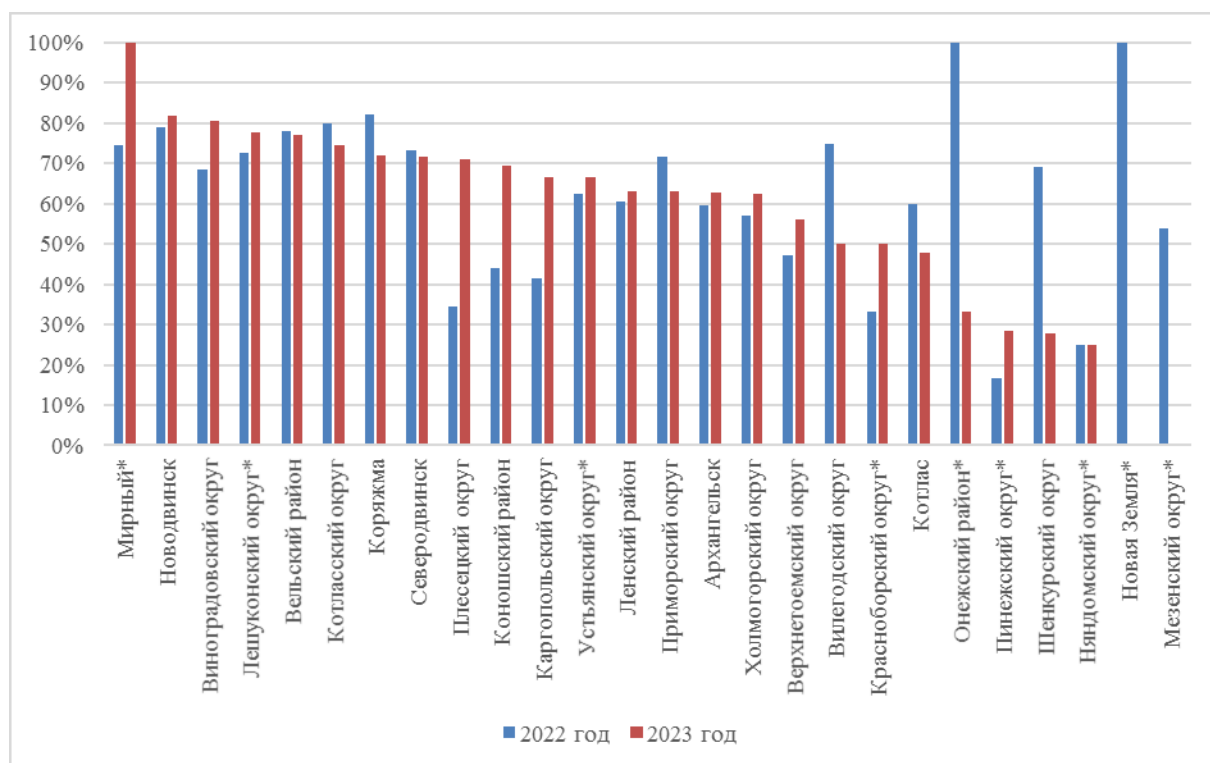
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: Устьянский округ\* и гор. Северодвинск (удовлетворенность выше 60 %). На нижних строках

таблицы расположились Коношский район и Шенкурский округ (удовлетворенность менее 10 %).

Основные проблемы качества автомобильных дорог, выделяемые респондентами, это – плохое состояние дорожного полотна (55,1 %) и отсутствие асфальтового покрытия у большинства автомобильных дорог (28 %).

### 3. Удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2022 год	2023 год
Архангельск	59,5%	62,8%
Коряжма	82,2%	71,9%
Котлас	60,0%	47,8%
Мирный*	74,5%	100,0%*
Новая Земля*	100,0%*	0,0%*
Новодвинск	79,1%	81,8%
Северодвинск	73,2%	71,5%
Вельский муниципальный район	77,9%	77,2%
Верхнетоемский муниципальный округ	47,1%	56,0%
Вилегодский муниципальный округ	75,0%*	50,0%
Виноградовский муниципальный округ	68,6%	80,6%
Каргопольский муниципальный округ	41,5%	66,7%
Коношский муниципальный район	44,1%	69,4%
Котласский муниципальный округ	80,0%*	74,6%
Красноборский муниципальный округ*	33,3%*	50,0%*
Ленский муниципальный район	60,6%	63,2%
Лешуконский муниципальный округ*	72,7%	77,8%*
Мезенский муниципальный округ*	53,9%	0,0%*
Няндомский муниципальный округ*	25,0%*	25,0%*
Онежский муниципальный район*	100,0%*	33,3%*
Пинежский муниципальный округ*	16,7%*	28,6%*
Плесецкий муниципальный округ	34,6%	71,0%
Приморский муниципальный округ	71,6%	63,2%
Устьянский муниципальный округ*	62,3%	66,7%*
Холмогорский муниципальный округ	57,1%	62,6%
Шенкурский муниципальный округ	69,2%	27,7%
<b>Среднее значение</b>	<b>62,3 %</b>	<b>56,9 %</b>



Средний показатель уровня организации теплоснабжения в целом по Архангельской области составляет 56,9 %. Этот показатель уменьшился на 5,4 п.п. по сравнению с 2022 годом.

Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: Виноградовский округ и гор. Новодвинск (более 80 % удовлетворенности респондентов). На нижних строках таблицы расположился Пинежский\*, Шенкурский и Няндомский\* округа\* (менее 30 % удовлетворенности респондентов).

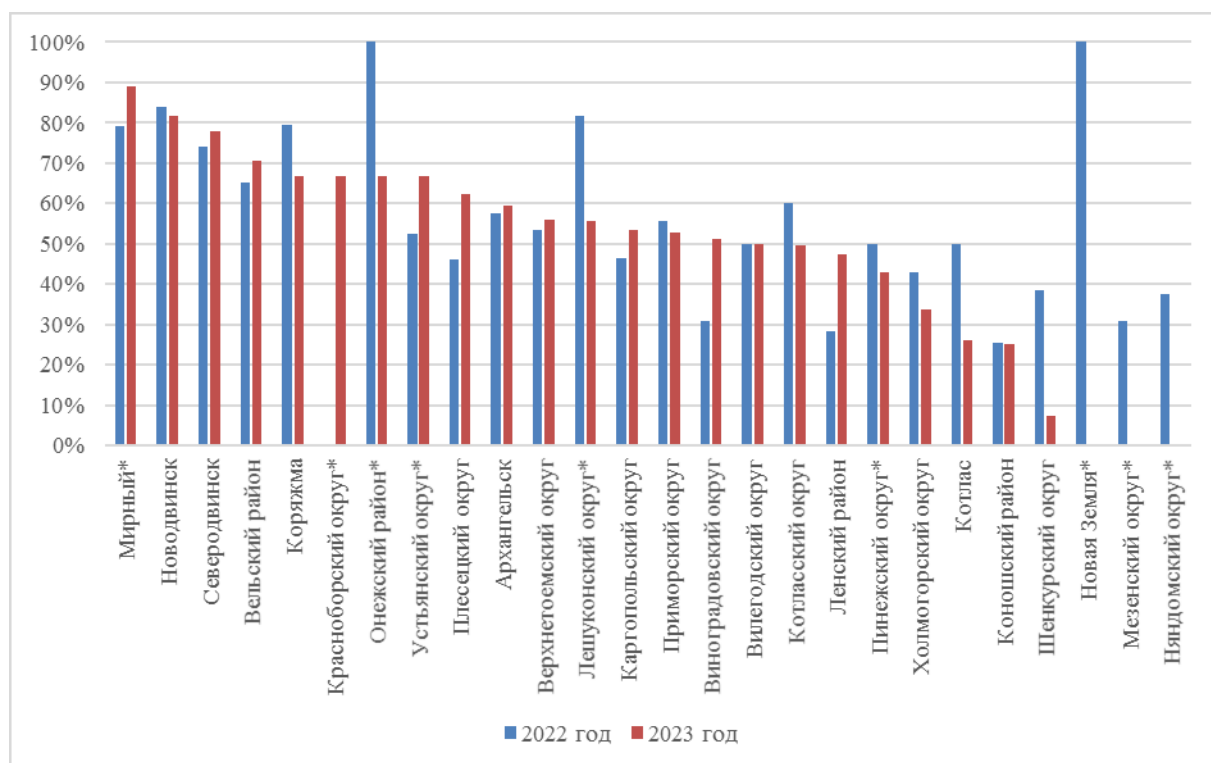
Основные проблемы организации теплоснабжения, выделяемые респондентами, это – высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения (64,5 %), поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (12,2 %) и отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла (10,2 %).

#### 4. Удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения (водоотведения), процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2022 год	2023 год
Архангельск	57,6%	59,3%
Коряжма	79,6%	66,8%
Котлас	50,0%	26,1%
Мирный*	79,0%	88,9%*
Новая Земля*	100,0%*	0,0%*
Новодвинск	83,8%	81,8%
Северодвинск	74,2%	77,8%
Вельский муниципальный район	65,0%	70,6%



Муниципальное образование	2022 год	2023 год
Верхнетоемский муниципальный округ	53,6%	56,0%
Вилегодский муниципальный округ	50,0%*	50,0%
Виноградовский муниципальный округ	30,7%	51,2%
Каргопольский муниципальный округ	46,3%	53,3%
Коношский муниципальный район	25,4%	25,0%
Котласский муниципальный округ	60,0%*	49,7%
Красноборский муниципальный округ*	0,0%*	66,7%*
Ленский муниципальный район	28,2%	47,4%
Лешуконский муниципальный округ*	81,8%	55,6%*
Мезенский муниципальный округ*	30,8%	0,0%*
Няндомский муниципальный округ*	37,5%*	0,0%*
Онежский муниципальный район*	100,0%*	66,7%*
Пинежский муниципальный округ*	50,0%*	42,9%*
Плесецкий муниципальный округ	46,2%	62,4%
Приморский муниципальный округ	55,7%	52,6%
Устьянский муниципальный округ*	52,6%	66,7%*
Холмогорский муниципальный округ	42,9%	33,8%
Шенкурский муниципальный округ	38,5%	7,2%
<b>Среднее значение</b>	<b>54,6 %</b>	<b>48,4 %</b>



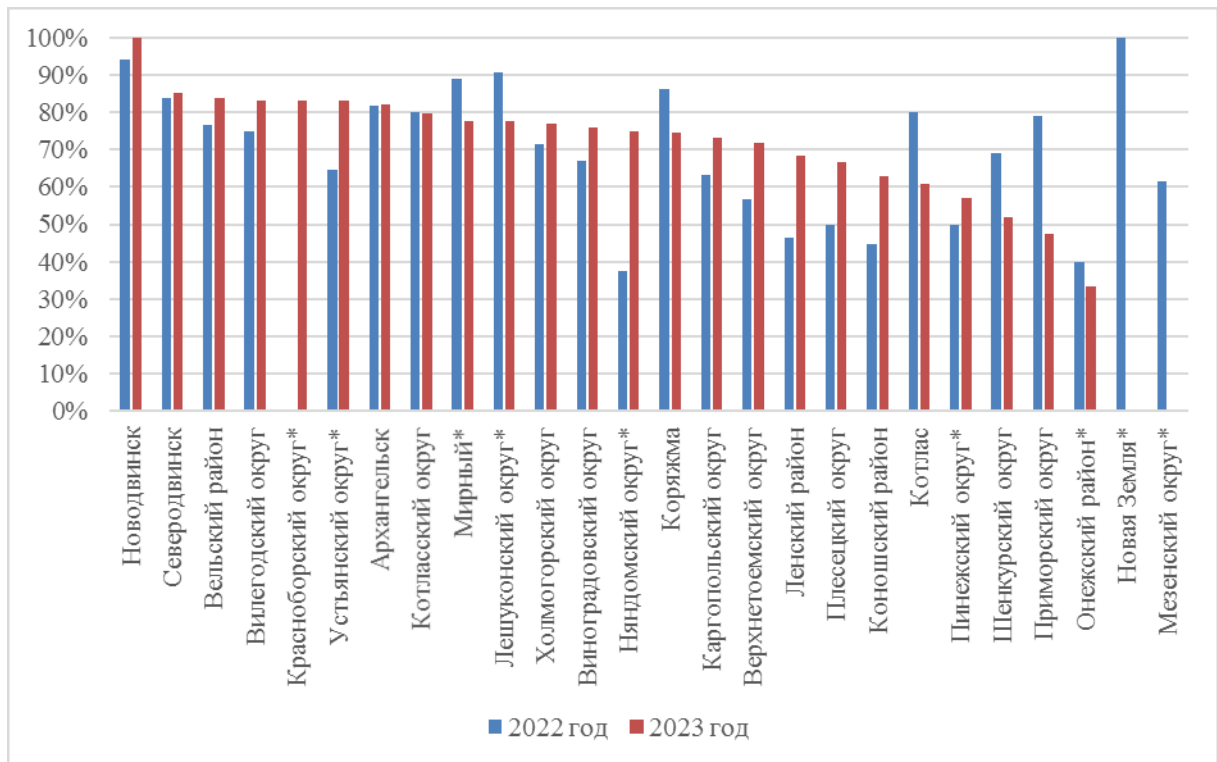
Средний показатель уровня организации водоснабжения (водоотведения) в целом по Архангельской области составляет 48,4 %. Этот показатель снизился на 6,2 п.п. по сравнению с 2022 годом.

Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: города Новодвинск и Мирный\* (удовлетворенность составила более 80 %).

Основные проблемы организации водоснабжения (водоотведения), выделяемые респондентами, это – высокая и ежегодно растущая стоимость водоснабжения, водоотведения (37,2 %), поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (28,5 %) и частые перебои в водоснабжении (15,9 %).

#### 5. Удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2022 год	2023 год
Архангельск	81,7%	82,1%
Коряжма	86,2%	74,5%
Котлас	80,0%	60,9%
Мирный*	89,0%	77,8%*
Новая Земля*	100,0%*	0,0%*
Новодвинск	94,3%	100,0%
Северодвинск	83,9%	85,1%
Вельский муниципальный район	76,5%	83,8%
Верхнетоемский муниципальный округ	56,8%	72,0%
Вилегодский муниципальный округ	75,0%*	83,3%
Виноградовский муниципальный округ	67,1%	75,9%
Каргопольский муниципальный округ	63,4%	73,3%
Коношский муниципальный район	44,6%	63,0%
Котласский муниципальный округ	80,0%*	79,7%
Красноборский муниципальный округ*	0,0%*	83,3%*
Ленский муниципальный район	46,5%	68,4%
Лешуконский муниципальный округ*	90,9%	77,8%*
Мезенский муниципальный округ*	61,5%	0,0%*
Няндомский муниципальный округ*	37,5%*	75,0%*
Онежский муниципальный район*	40,0%*	33,3%*
Пинежский муниципальный округ*	50,0%*	57,1%*
Плесецкий муниципальный округ	50,0%	66,7%
Приморский муниципальный округ	79,0%	47,4%
Устьянский муниципальный округ*	64,6%	83,3%*
Холмогорский муниципальный округ	71,4%	77,0%
Шенкурский муниципальный округ	69,2%	51,8%
<b>Среднее значение</b>	<b>66,9 %</b>	<b>66,6 %</b>



Средний показатель уровня организации электроснабжения в целом по Архангельской области составляет 66,6 %. Этот показатель практически не изменился в сравнении с предшествующим годом (уменьшение в 2023 году на 0,3 п.п.).

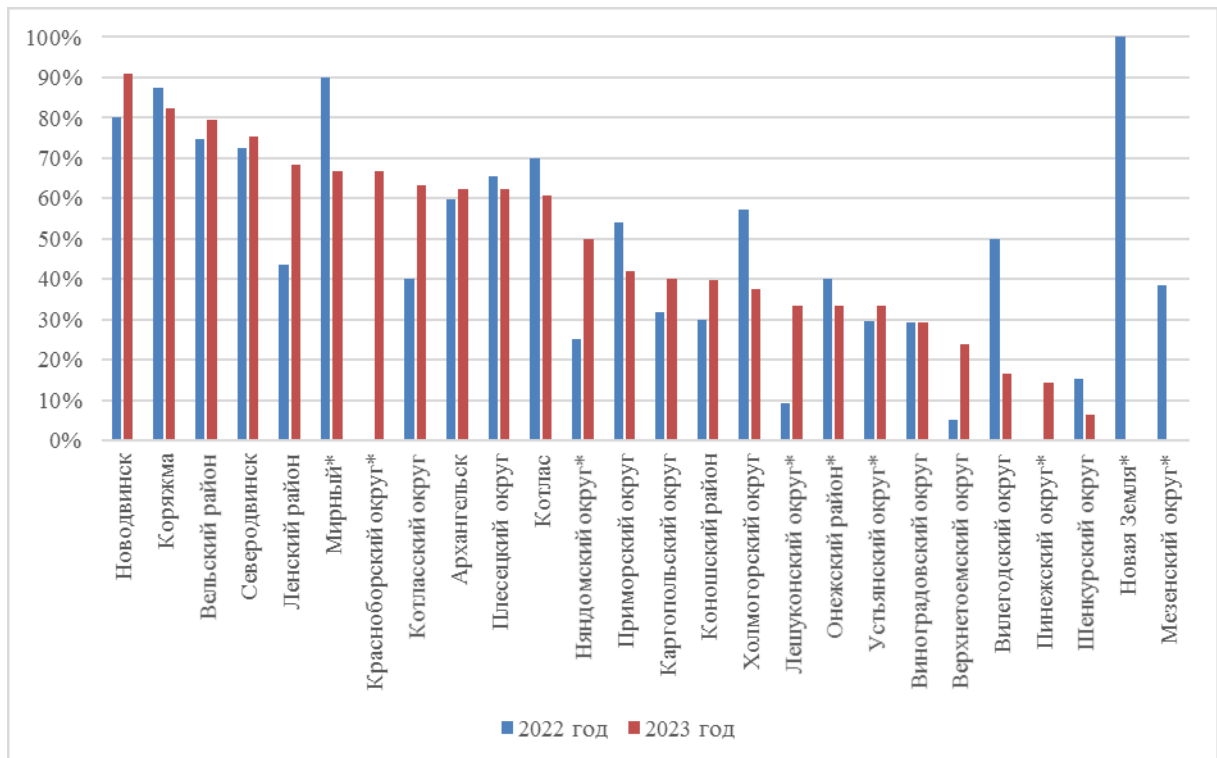
Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: города Новодвинск и Северодвинск (удовлетворенность более 85 %).

Основные проблемы в сфере организации электроснабжения, выделяемые респондентами, это – высокая и ежегодно растущая стоимость электроснабжения (67,2 %) и частые перебои электроснабжения (19,2 %).

#### 6. Удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения, процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2022 год	2023 год
Архангельск	59,6%	62,4%
Коряжма	87,6%	82,2%
Котлас	70,0%	60,9%
Мирный*	90,0%	66,7%*
Новая Земля*	100,0%*	0,0%*
Новодвинск	80,0%	90,9%
Северодвинск	72,6%	75,5%
Вельский муниципальный район	74,6%	79,4%
Верхнетоемский муниципальный округ	5,2%	24,0%
Вилегодский муниципальный округ	50,0%*	16,7%
Виноградовский муниципальный округ	29,3%	29,4%
Каргопольский муниципальный округ	31,7%	40,0%

Муниципальное образование	2022 год	2023 год
Коношский муниципальный район	29,9%	39,8%
Котласский муниципальный округ	40,0%*	63,3%
Красноборский муниципальный округ*	0,0%*	66,7%*
Ленский муниципальный район	43,7%	68,4%
Лешуконский муниципальный округ*	9,1%	33,3%*
Мезенский муниципальный округ*	38,5%	0,0%*
Няндомский муниципальный округ*	25,0%*	50,0%*
Онежский муниципальный район*	40,0%*	33,3%*
Пинежский муниципальный округ*	0,0%*	14,3%*
Плесецкий муниципальный округ	65,4%	62,4%
Приморский муниципальный округ	54,0%	42,1%
Устьянский муниципальный округ*	29,7%	33,3%*
Холмогорский муниципальный округ	57,1%	37,4%
Шенкурский муниципальный округ	15,4%	6,4%
<b>Среднее значение</b>	<b>46,1 %</b>	<b>45,3 %</b>



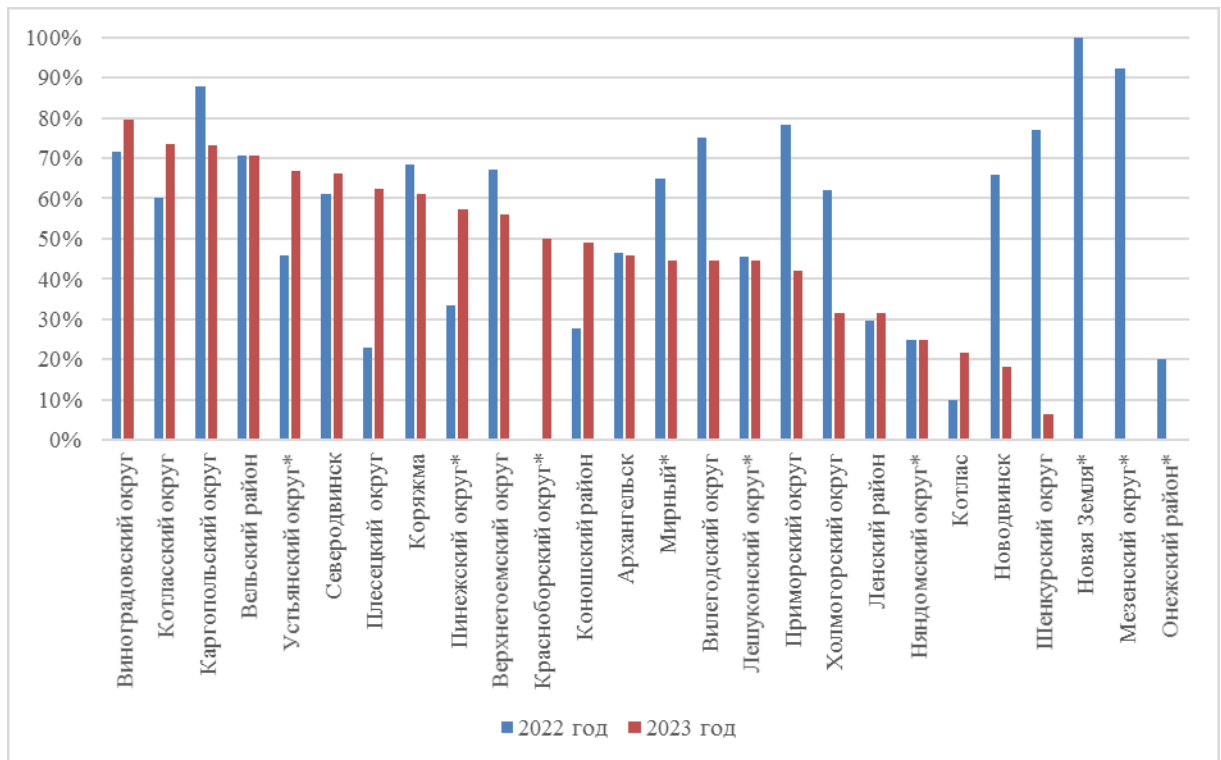
Средний показатель уровня организации газоснабжения в целом по Архангельской области составляет 45,3%. Показатель уменьшился на 0,8 п.п. в сравнении с предыдущим годом.

Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: города Новодвинск и Коряжма (более 80% удовлетворенности респондентов). На нижних строках таблицы расположились Вилегодский, Пинежский\* и Шенкурский округа (удовлетворенность населения менее 20%).

Основные проблемы в сфере организации газоснабжения, выделяемые респондентами, это – высокая и ежегодно растущая стоимость газоснабжения (41,7 %), отсутствует централизованное газоснабжение (53,3 %).

**7. Удовлетворенность населения  
деятельностью главы муниципального образования,  
процент от числа опрошенных**

Муниципальное образование	2022 год	2023 год
Архангельск	46,4%	45,8%
Коряжма	68,4%	61,1%
Котлас	10,0%	21,7%
Мирный*	64,8%	44,4%*
Новая Земля*	100,0%*	0,0%*
Новодвинск	65,7%	18,2%
Северодвинск	61,1%	66,2%
Вельский муниципальный район	70,8%	70,6%
Верхнетоемский муниципальный округ	67,1%	56,0%
Вилегодский муниципальный округ	75,0%*	44,4%
Виноградовский муниципальный округ	71,4%	79,4%
Каргопольский муниципальный округ	87,8%	73,3%
Коношский муниципальный район	27,7%	49,1%
Котласский муниципальный округ	60,0%*	73,5%
Красноборский муниципальный округ*	0,0%*	50,0%*
Ленский муниципальный район	29,6%	31,6%
Лешуконский муниципальный округ*	45,5%	44,4%*
Мезенский муниципальный округ*	92,3%	0,0%*
Няндомский муниципальный округ*	25,0%*	25,0%*
Онежский муниципальный район*	20,0%*	0,0%*
Пинежский муниципальный округ*	33,3%*	57,1%*
Плесецкий муниципальный округ	23,1%	62,4%
Приморский муниципальный округ	78,4%	42,1%
Устьянский муниципальный округ*	45,7%	66,7%*
Холмогорский муниципальный округ	61,9%	31,7%
Шенкурский муниципальный округ	76,9%	6,4%
<b>Среднее значение</b>	<b>54,1 %</b>	<b>43,1 %</b>



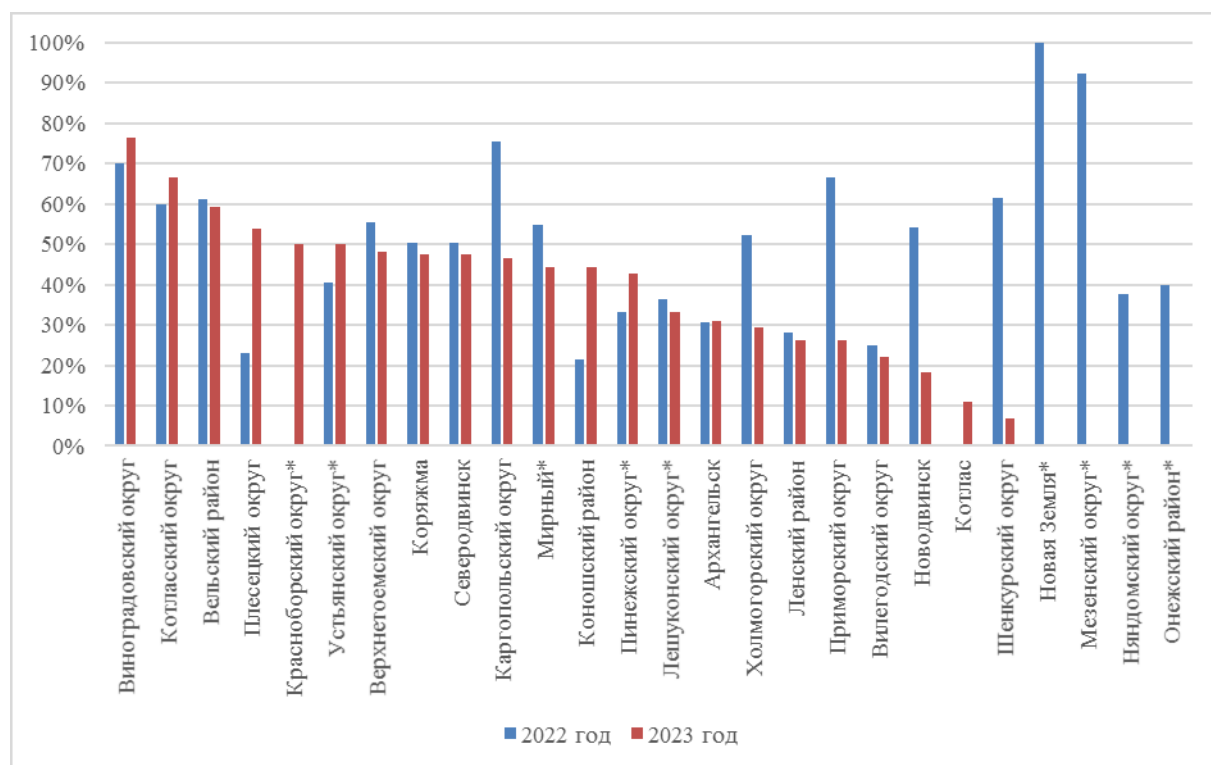
Средний показатель деятельности главы муниципального образования в целом по Архангельской области составляет 43,1 %. Показатель уменьшился на 11 п.п. в сравнении с предыдущим годом.

Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: Виноградовский, Котласский, Каргопольский округа и Вельский район (более 80 % удовлетворенности респондентов). На нижних строках таблицы расположились Шенкурский округ и гор. Новодвинск (удовлетворенность составила менее 20 %).

#### 8. Удовлетворенность населения деятельностью представительного органа муниципального образования (депутатов), процент от числа опрошенных

Муниципальное образование	2022 год	2023 год
Архангельск	30,6%	31,0%
Коряжма	50,2%	47,4%
Котлас	0,0%	10,9%
Мирный*	54,8%	44,4%*
Новая Земля*	100,0%	0,0%*
Новодвинск	54,3%	18,2%
Северодвинск	50,2%	47,4%
Вельский муниципальный район	61,2%	59,2%
Верхнетоемский муниципальный округ	55,5%	48,0%
Вилегодский муниципальный округ	25,0%	22,2%
Виноградовский муниципальный округ	70,0%	76,5%
Каргопольский муниципальный округ	75,6%	46,7%
Коношский муниципальный район	21,5%	44,4%

Муниципальное образование	2022 год	2023 год
Котласский муниципальный округ	60,0%	66,7%
Красноборский муниципальный округ*	0,0%	50,0%*
Ленский муниципальный район	28,2%	26,3%
Лешуконский муниципальный округ*	36,4%	33,3%*
Мезенский муниципальный округ*	92,3%	0,0%*
Няндомский муниципальный округ*	37,5%	0,0%*
Онежский муниципальный район*	40,0%	0,0%*
Пинежский муниципальный округ*	33,3%	42,9%*
Плесецкий муниципальный округ	23,1%	53,8%
Приморский муниципальный округ	66,5%	26,3%
Устьянский муниципальный округ*	40,6%	50,0%*
Холмогорский муниципальный округ	52,4%	29,5%
Шенкурский муниципальный округ	61,5%	6,8%
<b>Среднее значение</b>	<b>46,9 %</b>	<b>33,9 %</b>



Средний показатель деятельности представительного органа муниципального образования (депутатов) в целом по Архангельской области составляет 33,9 %. Показатель снизился на 13 п.п. по сравнению с 2022 годом.

Максимальную удовлетворенность демонстрируют респонденты из следующих районов и населенных пунктов: Виноградовский и Котласский округа (более 60 % удовлетворенности респондентов). На нижних строках таблицы расположились Шенкурский округ и гор. Котлас (удовлетворенность составила менее 20 %).