

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о работе с обращениями граждан  
в Администрации Северодвинска за II квартал 2024 года

Во II квартале 2024 года в Администрацию Северодвинска поступило 1426 обращений и сообщений граждан: 856 обращений граждан (из них 21 – коллективные обращения) и 570 сообщений и обращений граждан, направленных с использованием современных информационных систем.

От граждан в письменной и электронной форме поступило 600 обращений, 194 обращения – из федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Архангельской области и иных организаций, 11 обращений – из органов представительной власти, 51 обращение – из прокуратуры.

Систематизация и обобщение вопросов, изложенных в обращениях граждан, осуществляется в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Вопросы, изложенные в обращениях граждан к Главе Северодвинска, заместителям Главы Администрации Северодвинска и руководителям органов Администрации Северодвинска, отражены в таблице в соответствии с тематическим классификатором обращений:

Жилищно-коммунальная сфера	Экономика, хозяйственная деятельность	Социальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Государство, общество, политика
343	273	166	15	59

Обращения в разделе жилищно-коммунальной сферы содержат вопросы, связанные с качеством обслуживания общего имущества многоквартирных домов (канализации, вентиляции, кровли, инженерного оборудования, мест общего пользования, придомовой территории), предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплатой жилищно-коммунальных услуг, обрезкой зеленых насаждений, а также несанкционированным складированием мусора и биоотходов.

Основными вопросами в обращениях граждан в разделе экономики, хозяйственной деятельности стали вопросы охраны окружающей среды, парковок автотранспорта вне организованных автостоянок, нецелевого использования земельных участков, вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог.

Социальная сфера представлена такими вопросами образования, как состояние территорий школ и детских садов, соблюдение требований к образовательному процессу и образовательных стандартов, а также

вопросами семейного законодательства и иных норм, содержащих нормы семейного права.

Оборона, безопасность, законность определена вопросами охраны общественного порядка, конфликтов на бытовой почве, ответственности за нарушение жилищного законодательства.

В разделе государство, общество, политика вопросы в обращениях граждан касаются деятельности органов местного самоуправления, социально-экономического развития муниципального образования, арендных отношений.

Все обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Главой Северодвинска, заместителями Главы Администрации Северодвинска, руководителями органов Администрации Северодвинска проведено 45 приемов по личным вопросам, на которых принято 89 граждан.

Начальник Управления делами



О.В. Попова