

Оптимизация процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения

Управление
жилищно-коммунального хозяйства
Липецкой области

Сентябрь, 2022



Оптимизация процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения

Задача: проект разработан в целях упрощения порядка подключения объектов капитального строительства к централизованным системам холодного водоснабжения

Цель: сокращение сроков процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения

ШАГ 1

СОСТАВЛЕНИЕ КАРТОЧКИ (ПАСПОРТА) ПРОЕКТА

Оптимизация процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения

1. ВОВЛЕЧЁННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

Заказчик проекта: Курбатов Сергей Михайлович, заместитель Губернатора Липецкой области

Владелец процесса: ресурсоснабжающие организации (ООО «РВК-Липецк», ОГУП «Елецводоканал», ООО «Водоканал»)

Название процесса: подключение к объектам водоснабжения и водоотведения

Границы процесса: от получения заявки организацией в сфере водоснабжения и водоотведения от инвестора на подключение (технологическое присоединение) объекта капитального строительства к объектам водоснабжения и (или) водоотведения до подключения объекта инвестора к таким сетям

Руководитель проекта: Завертяев Александр Витальевич, начальник управления жилищно-коммунального хозяйства Липецкой области

Команда проекта: Дьякова И.С., Якунин С.А., Шачнев А.Я. (представители ООО «РВК-Липецк», ОГУП «Елецводоканал», ООО «Водоканал»).

Оптимизация процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения

2. ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

Ключевые риски:

1. Снижение имиджа Липецкой области
2. Снижение инвестиционной привлекательности Липецкой области
3. Длительные сроки исполнения договора о подключении (до 18 месяцев)

Оптимизация процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения

3. ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ

№ п/п	Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Сокращение сроков процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения	Max – 22 мес.	Max – 16 мес.
	при строительстве до 500 м	Max – 18 мес.	Max – 4 мес.
	при строительстве до 2 км	Max – 18 мес.	Max – 6 мес.
	при строительстве свыше 2 км	Max – 18 мес.	Max – 8 мес.

Эффект:

1. Привлечение дополнительных инвесторов в регион, вовлечение капитала, развитие территорий

Оптимизация процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения

4. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА

№ п/п	Фазы и этапы проекта	Начало	Окончание
1	Открытие и подготовка проекта	01.08.2022	16.08.2022
1.1	Открытие проекта	08.08.2022	
2.	Диагностика и целевое состояние	17.08.2022	30.09.2022
2.1	Разработка текущей карты процесса	17.08.2022	26.08.2022
2.2	Поиск и выявление проблем	20.08.2022	30.08.2022
2.3	Разработка целевой карты процесса	24.08.2022	16.09.2022
2.4	Разработка «дорожной карты» реализации проекта	01.09.2022	30.09.2022
2.5	Kick-Off	30.09.2022	
3.	Внедрений улучшений	01.10.2022	31.10.2022
4.	Анализ и исправление ошибок	01.11.2022	30.11.2022
5.	Закрепление результатов и закрытие проекта	01.12.2022	30.12.2022

Карточка проекта

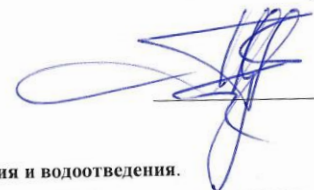
СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
Жилищно-коммунального хозяйства
Липецкой области


А.В. Завертяев

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора
Липецкой области


С.М. Курбатов

Паспорт проекта

Оптимизация процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения.

Вовлеченные лица в рамки проекта

Заказчик проекта: Курбатов Сергей Михайлович, заместитель Губернатора Липецкой области

Процесс: Подключение к объектам водоснабжения и водоотведения

Границы процесса:

От – получения ресурсоснабжающей организацией заявления инвестора на выдачу технических условий подключения к объектам водоснабжения и (или) водоотведения.

До – подключения объекта к сетям водоснабжения и (или) водоотведения.

Руководитель проекта: Завертяев Александр Витальевич, начальник управления жилищно-коммунального хозяйства Липецкой области.

Команда проекта: Дьякова И.С., Якунин С.А., Шачнев А.Я., Вепрев А.М., Елисеев П.Н. (представители ООО «РВК-Липецк», ОГУП «Елецводоканал», ООО «Водоканал»).

Обоснование выбора проекта

1. Проблемы в текущем процессе:

- длительные сроки рассмотрения заявлений, согласования со смежным владельцами, занимает от 15 до 25 раб. дней.
- длительные сроки согласования и подписания договоров, занимает от 20 до 30 календарных дней
- длительные сроки исполнения договора о подключении, занимает до 18 месяцев.

2. Риски: не достижение желаемого эффекта приведет к снижению имиджа органов исполнительной власти Липецкой области и, соответственно, инвестиционной привлекательности региона.

Цели

№ п/п	Наименование	Текущий показатель	Целевой показатель
1.	Сокращение сроков процесса подключения к объектам ВС и ВО (сеть 500 м)	Мах – 18 мес.	Мах – 4 мес.
2.	Сокращение сроков процесса подключения к объектам ВС и ВО (сеть до 2 км)	Мах – 18 мес.	Мах – 6 мес.
3.	Сокращение сроков процесса подключения к объектам ВС и ВО (сеть свыше 2 км)	Мах – 18 мес.	Мах – 8 мес.

Эффект

1. Привлечение дополнительных инвесторов в регион, вовлечение капитала.
2. Развитие территорий.
3. Повышение удовлетворенности инвестора.

Ключевые события и сроки

№ п/п	Фазы и этапы проекта	Начало	Окончание
1.	Открытие и подготовка проекта	01.08.2022	16.08.2022
1.1.	Открытие проекта	08.08.2022	
2.	Диагностика и целевое состояние	17.08.2022	30.09.2022
2.1.	Разработка текущей карты процесса	17.08.2022	26.08.2022
2.2.	Поиск и выявление проблем	20.08.2022	30.08.2022
2.3.	Разработка целевой карты процесса	24.08.2022	16.09.2022
2.4.	Разработка «дорожной карты» реализации проекта	01.09.2022	30.09.2022
2.5.	Kick-Off	30.09.2022	
3.	Внедрение улучшений	01.10.2022	31.10.2022
4.	Анализ и исправление ошибок	01.11.2022	30.11.2022
5.	Закрепление результатов и закрытие проекта	01.12.2022	30.12.2022

ШАГ 2

ПРОВЕДЕНИЕ ЗАМЕРОВ ВРЕМЕНИ ПО ПРОЦЕССУ (КАРТИРОВАНИЕ)

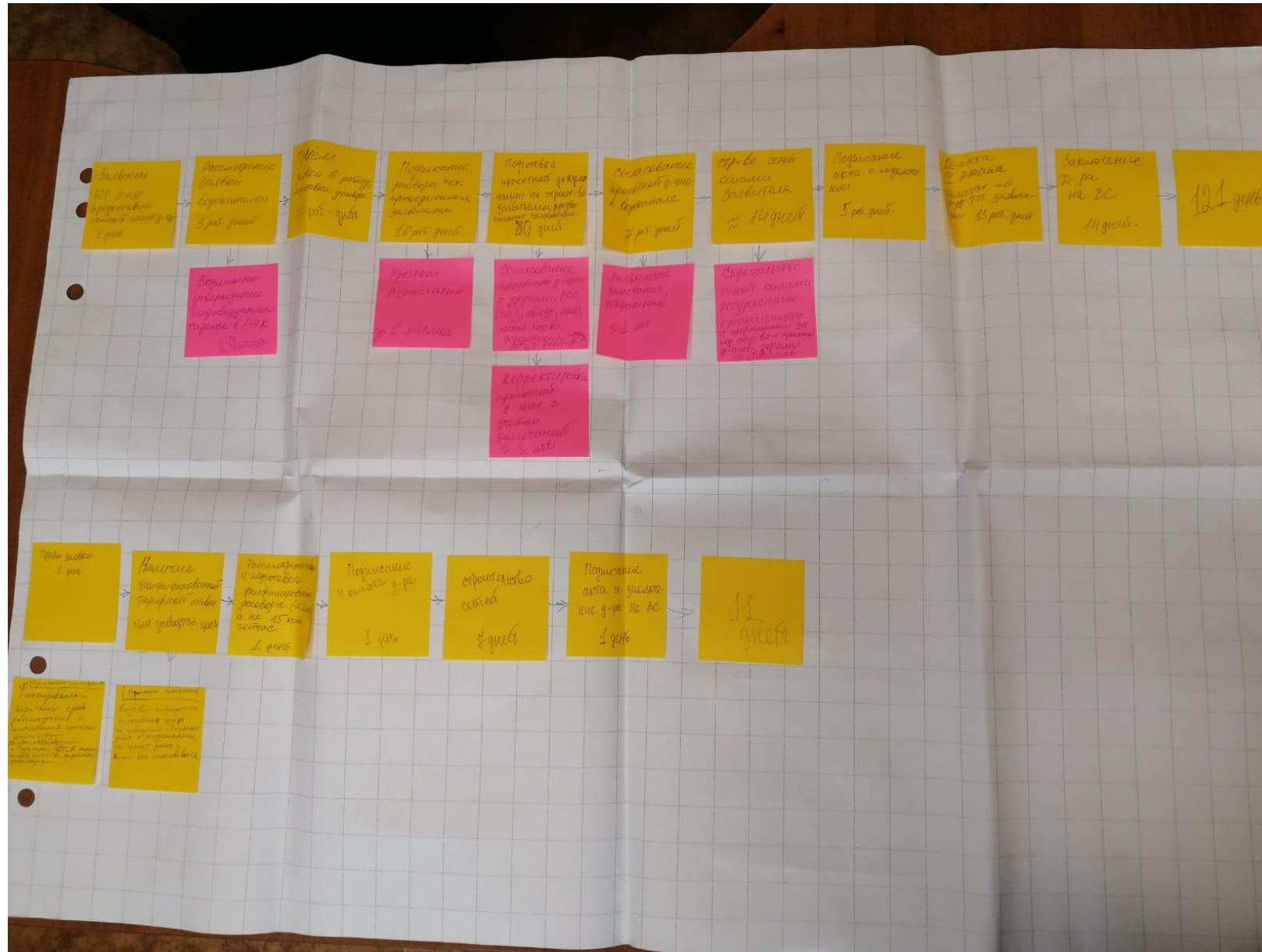
Оптимизация процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения

Замеры времени по процессу - фиксация замеров продолжительности мероприятий, выполняемых в рамках осуществления договора о подключении (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к объектам водоснабжения или водоотведения

Картирование было осуществлено командой проекта:

Дьяковой И.С., Якуниным С.А., Бохонович Е.Ю. (управление жилищно-коммунального хозяйства Липецкой области), представителями РСО

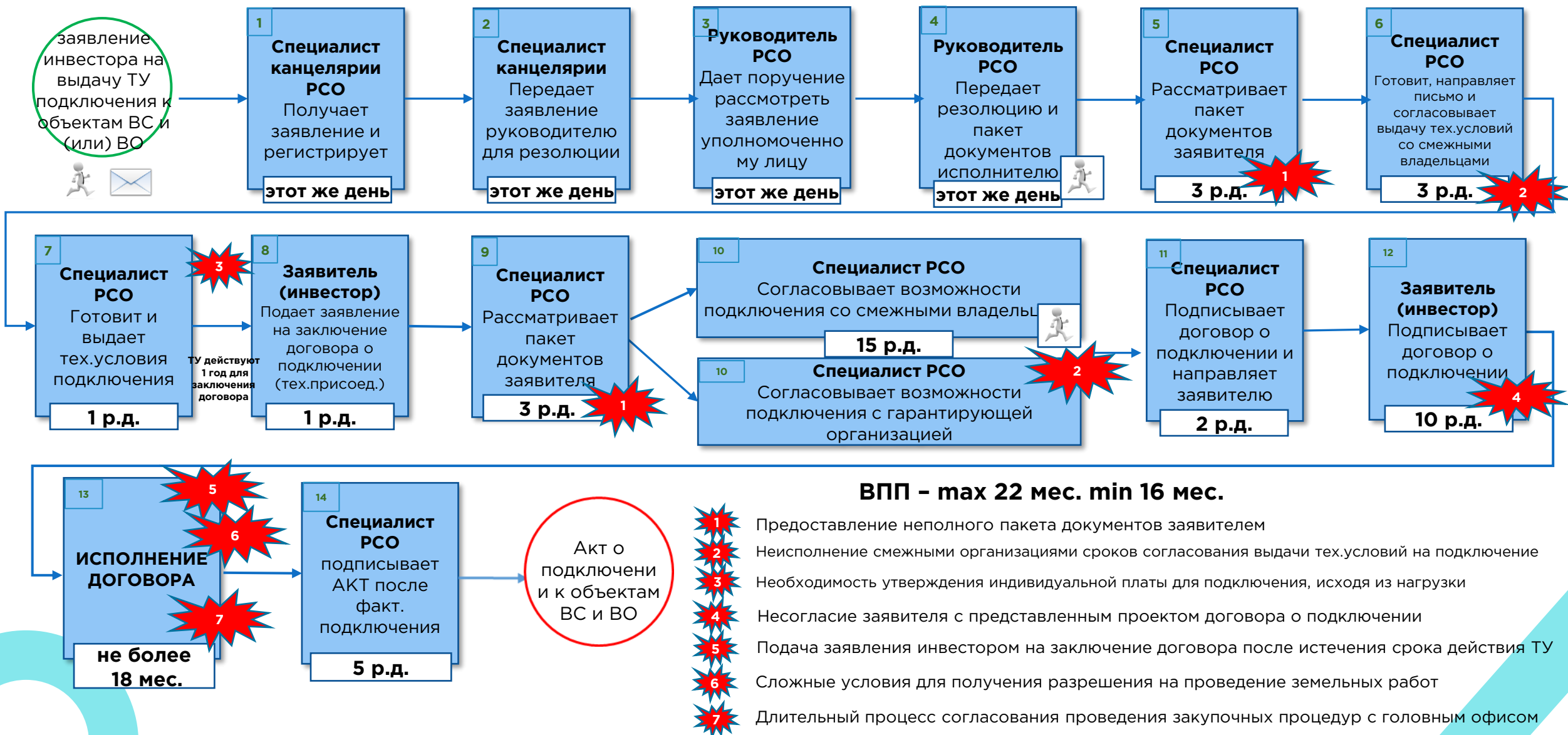
Оптимизация процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения



ШАГ 3

**ПОСТРОЕНИЕ КАРТЫ ТЕКУЩЕГО
СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «КАК ЕСТЬ»
ОТ ВХОДА ДО ВЫХОДА
С ВЫЯВЛЕНИЕМ ПРОБЛЕМ**

Карта **текущего** состояния процесса по подключению к объектам водоснабжения и водоотведения для инвестора (картирование с точки зрения УЖКХ)

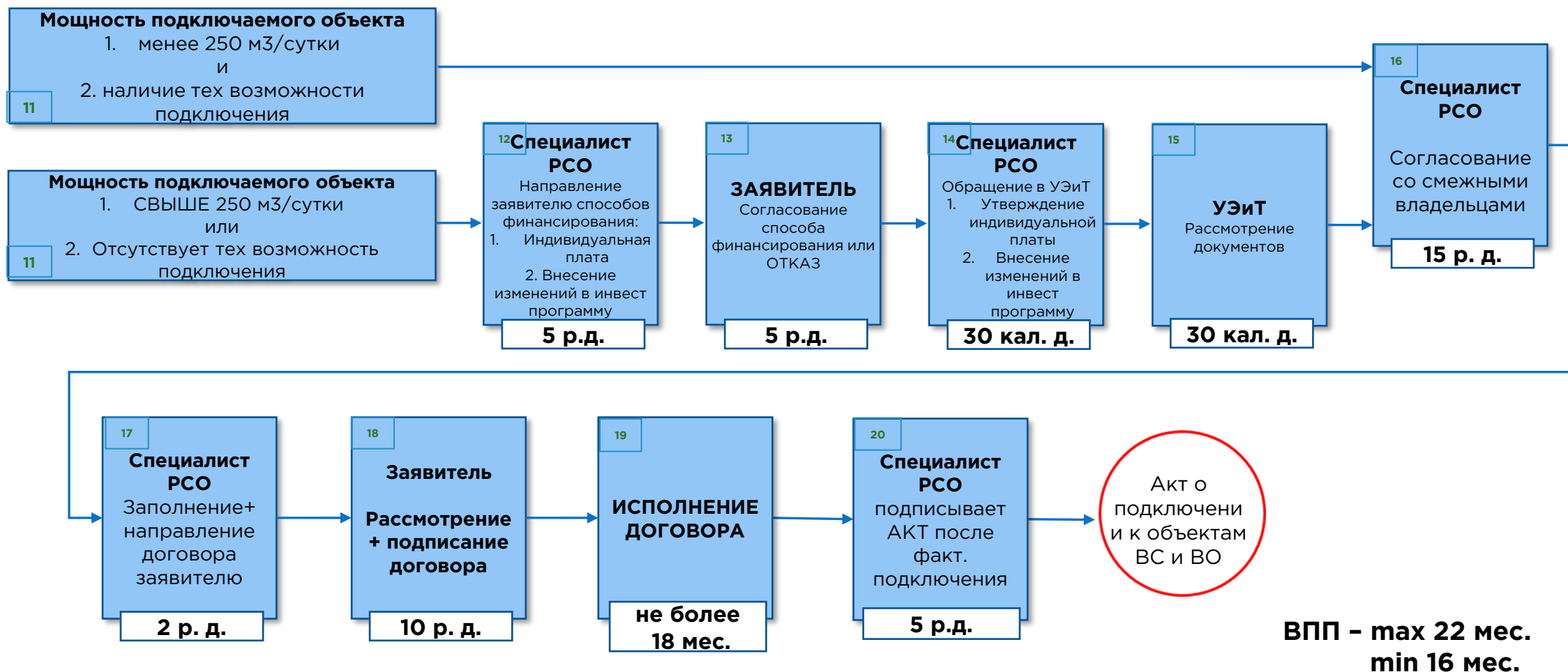


Карта **текущего** состояния процесса по подключению к объектам водоснабжения и водоотведения для инвестора (картирование с точки зрения УЖКХ)



- 1 Предоставление неполного пакета документов заявителем
- 2 Неисполнение смежными организациями сроков согласования выдачи тех.условий на подключение
- 3 Необходимость утверждения индивидуальной платы для подключения, исходя из нагрузки
- 4 Ошибка в пакете документов, неполный пакет документов

Карта **текущего** состояния процесса по подключению к объектам водоснабжения и водоотведения для инвестора (картирование с точки зрения УЖКХ)



ШАГ 4

ПОСТРОЕНИЕ ПИРАМИДЫ ПРОБЛЕМ

Пирамида проблем

Федеральный уровень

1. Длительные сроки установления индивидуальной платы за подключение. Обращение РСО в орган регулирования тарифов – 30 календарных дней + 30 календарных дней рассмотрение органом регулирования
2. Отсутствие системы межведомственного взаимодействия между ресурсоснабжающими организациями (сетевые федеральные организации ПАО «Квадра» - «Липецкая генерация»; ООО «Газпром межрегионгаз Липецк», ПАО «Россети Центр»)
3. Длительная процедура согласования с ресурсоснабжающими организациями

Региональный уровень

1. Отсутствие взаимодействия со смежными владельцами объектов водоснабжения и водоотведения посредством ГИС ОГД
2. Отсутствие системы межведомственного взаимодействия между ресурсоснабжающими организациями, органами исполнительной власти
3. Прохождение земельного участка (частная собственность, федеральная собственность)

Уровень учреждения/организации

1. Отсутствие механизма сопровождения, в соответствии с которым инвестор может получить необходимые документы в одном месте.
2. Низкое качество топографической съемки/проектов

Выявленные проблемы

1 – Длительные сроки подписания договора о подключении 20 раб дней (рассматривает и подписывает исполнитель) + 10 рабочих дней (рассматривает и пописывает инвестор)

2 – Длительные сроки установления индивидуальной платы за подключение Обращение РСО в орган регулирования тарифов – 30 календарных дней (заключение договора о подключении откладывается соответственно до момента установления тарифов на подключение или установления платы за подключение в индивидуальном порядке) + 30 календарных дней рассмотрение органом регулирования

3 – несвоевременное внесение инвестором платы за подключение (приостановление работ исполнителем)

35 процентов платы за подключение вносится в течение 15 календарных дней со дня заключения договора о подключении;

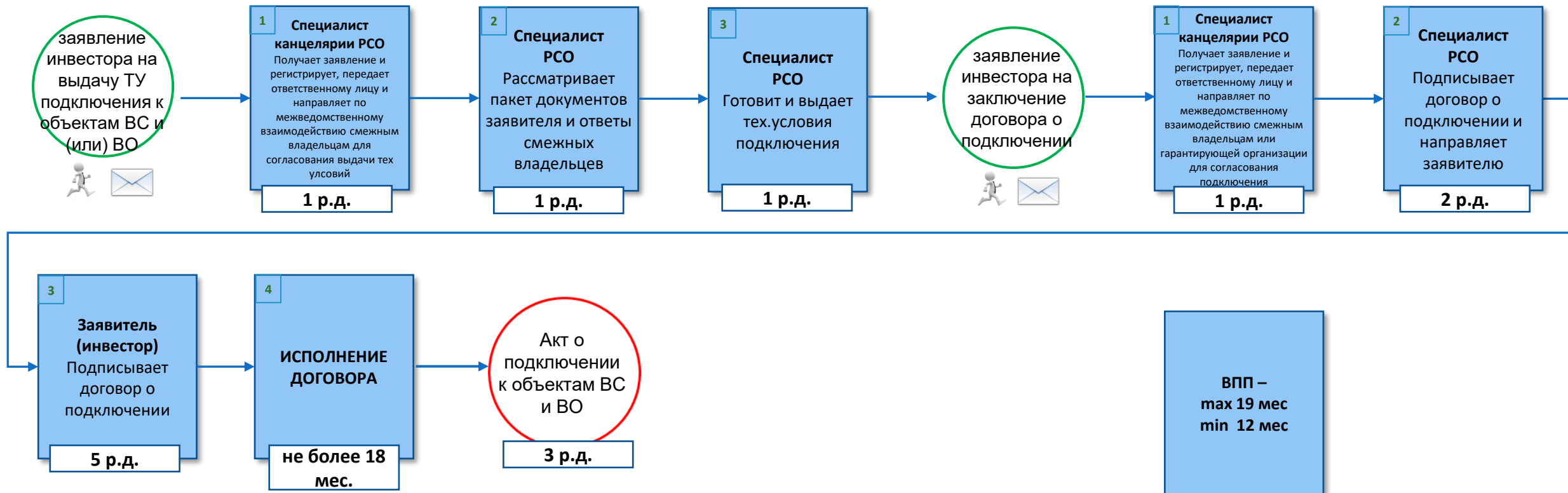
50 процентов платы за подключение вносится в течение 90 календарных дней со дня заключения договора о подключении, но не позднее даты фактического подключения;

15 процентов платы за подключение вносится в течение 15 календарных дней со дня подписания сторонами акта о подключении

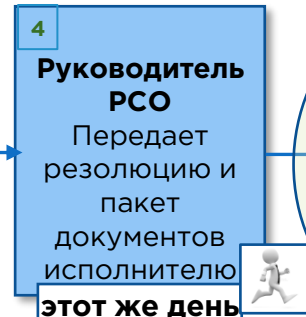
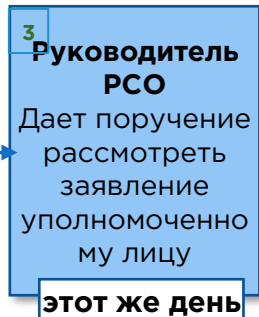
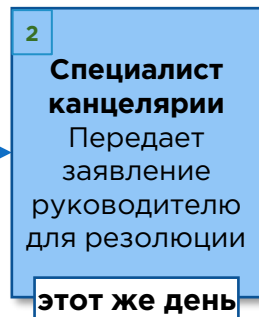
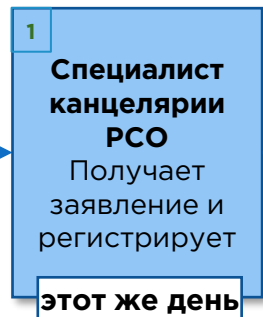
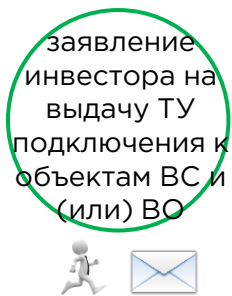
ШАГ 6

СОСТАВЛЕНИЕ ИДЕАЛЬНОЙ КАРТЫ ПРОЦЕССА

Карта **идеального** состояния процесса по подключению к объектам водоснабжения и водоотведения для инвестора (картирование с точки зрения УЖКХ)

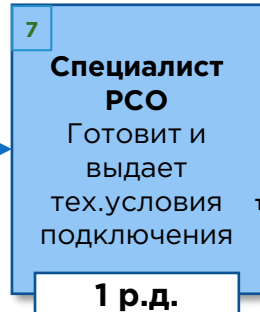


Карта ЦЕЛЕВОГО состояния процесса по подключению к объектам водоснабжения и водоотведения для инвестора (картирование с точки зрения УЖКХ)

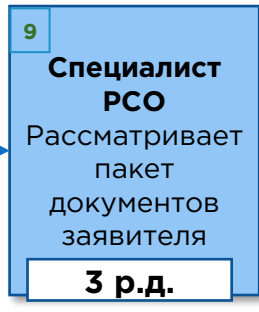
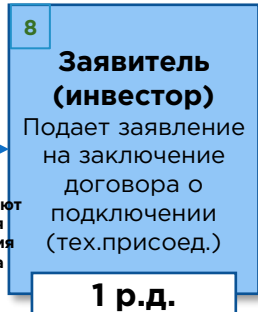


ВОЗМОЖНОСТЬ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НА ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТФОРМЕ – сокращение с **3** до **1 раб дня**

ИНИЦИАТИВА !



ТУ действуют 1 год для заключения договора

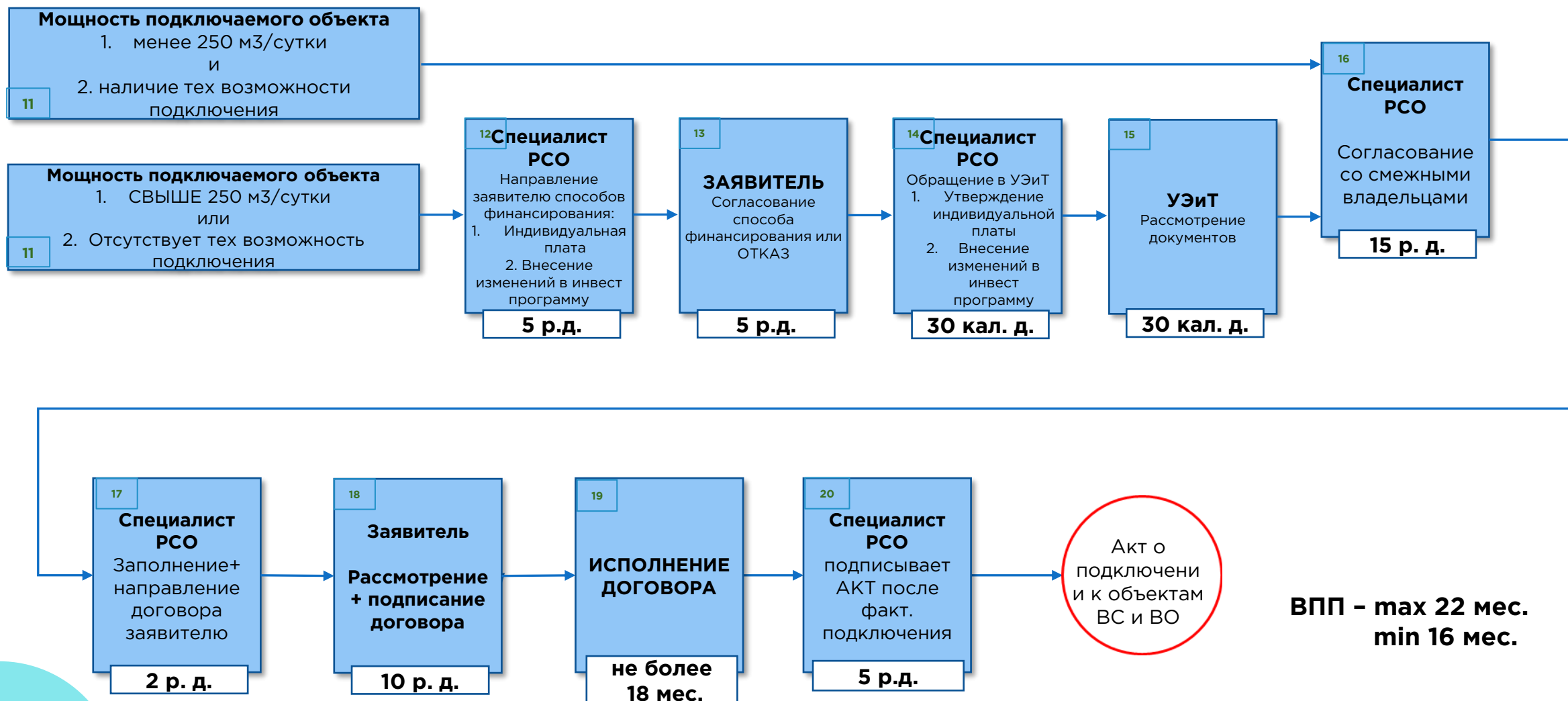


Карта ЦЕЛЕВОГО состояния процесса по подключению к объектам водоснабжения и водоотведения для инвестора (картирование с точки зрения УЖКХ)

ВПП – max 22 мес. min 16 мес.



Карта ЦЕЛЕВОГО состояния процесса по подключению к объектам водоснабжения и водоотведения для инвестора (картирование с точки зрения УЖКХ)



ШАГ 9

СОЗДАНИЕ «УГОЛКА РЕШЁННЫХ ПРОБЛЕМ»

ПРОБЛЕМА

Длительные сроки подписания договора о подключении
20 раб дней (рассматривает и подписывает исполнитель) +
10 рабочих дней (рассматривает и пописывает инвестор)

РЕШЕНИЕ

Внесение изменений в федеральное законодательство – установление возможности установления индивидуальной платы по соглашению сторон, минуя процедуры органа регулирования тарифов

ПРОБЛЕМА

Несвоевременное внесение инвестором платы за подключение

РЕШЕНИЕ

Внесение изменений в федеральное законодательство –
установление 100% предоплаты

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
жилищно-коммунального
хозяйства Липецкой области
_____ А.В.Завертяев

План мероприятий

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора
Липецкой области

С.М. Курбатов

№ п/п	Ответствен ный	Мероприятия	Начало работ	Окончание работ	Статус выполнения
1	УЖКХ ЛО	Увеличение неустойки для ресурсоснабжающих организаций за срыв сроков по техприсоединению (законодательные инициативы)	01.10.2022	31.12.2022	
2	УЖКХ ЛО	Внедрение механизма сопровождения инвестора для подачи заявлений в РСО, где можно отслеживать статус заявки, её готовность, предусмотреть автоматическую передачу заявки между РСО, оповещение инвестора о статусе заявки	01.10.2022	31.12.2022	
3	УЖКХ ЛО	Разработка федерального НПА о межведомственном взаимодействии сетевых РСО (ПАО «Квадра» – «Липецкая генерация», ООО «Газпром межрегионгаз Липецк», ПАО «Россети Центр») (законодательные инициативы)	01.10.2022	31.12.2022	
4	УЖКХ ЛО	По аналогии с Постановлением Правительства РФ от 01.07.2016 №615 организовать предварительный отбор организаций, осуществляющих разработку проектов, топографическую съемку, в целях минимизации низкого качества проектов (законодательные инициативы)	01.10.2022	31.12.2022	
5	УЖКХ ЛО	Приобретение системного продукта для разработки схем ВС и ВО в электронном виде	01.10.2022	31.12.2022	

Оптимизация процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения

Проблемы федерального уровня

Федеральный
уровень

ПРОБЛЕМА

Отсутствие системы межведомственного взаимодействия между ресурсоснабжающими организациями (ПАО «Квадра»- «Липецкая генерация», ООО «Газпром межрегионгаз Липецк», ПАО «Россети Центр»)

ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ

Федеральные НПА о межведомственном взаимодействии сетевых РСО (ПАО «Квадра»- «Липецкая генерация», ООО «Газпром межрегионгаз Липецк», ПАО «Россети Центр»)

НПА ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Внесение изменений в Правила технологического присоединения к сетям ВС и ВО
Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 №2130

ПРОБЛЕМА

Пересмотр сроков утверждения индивидуальной платы для подключения, исходя из нагрузки (свыше 250 м3/сутки).

ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ

Сокращение сроков индивидуальной платы (свыше 250 м3/сутки) с 60 кал.дней до 45 кал.дней

НПА ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Внесение изменений в Правила технологического присоединения к сетям ВС и ВО
Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 №2130

ПРОБЛЕМА

Длительная процедура согласования документов между РСО, федеральными структурами

ПРЕДЛАГАЕМОЕ РЕШЕНИЕ

Внесение изменений в НПА в части упрощения, ускорения процедур согласования, процедур оформления

НПА ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Внесение изменений в Правила технологического присоединения к сетям ВС и ВО
Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 №2130

Оптимизация процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения

Результат предлагаемых решений

Сократить срок согласования выдачи ТУ со смежными владельцами

3



1

рабочих
дней

рабочий
день

Упростить порядок согласования возможности подключения со смежными владельцами

15



5

рабочих
дней

рабочих
дней

Пересмотреть срок на согласование индивидуальной платы в УЭиТ

60



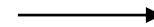
42

рабочих
дней

рабочих
дней

Установить ответственность исполнителя о нарушении сроков (неустойка, %)

3



10

%

%

РЕЗУЛЬТАТ

сокращение срока предоставления услуги

18

месяцев

РУ



6

месяцев

ФУ

500 м **3** месяца

до 2 км **5** месяцев

свыше 2 км **8** месяцев

Уровень принятия решений:
РУ – региональный
ФУ – федеральный

Оптимизация процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения.

№п/п	Описание проблемы	Варианты решения	НПА, в который необходимо вносить изменения
1	Прохождение земельного участка: - частной собственности - федеральной собственности		Ужесточение сроков занесения на кадастровые карты Иные условия согласования для технического присоединения
2	Долгосрочное согласование документов с PCO, смежными владельцами	Низкое качество подосновы на масштабах по коммунальной инфраструктуре Отсутствие схем ВС и ВО в электронном виде Отсутствие межведомственного взаимодействия	Региональные НПА о сроках регистрации участков/сетей и заполнения в ГИС ОГД Федеральные и региональные НПА (системный продукт) для разработки схем ВС и ВО в электронном виде Федеральные НПА о межведомственном взаимодействии сетевых PCO (ПАО «Квадра» - «Липецкая генерация»; ООО «Газпром межрегионгаз Липецк», ПАО «Россети Центр»
3	Отказ инвестору ввиду предоставления неполного (неправильного) пакета документов.		Необходимо внедрение механизма сопровождения, в соответствии с которым, инвестор может получить необходимые документы в одном месте. Подготовка документов за инвестора на возмездной основе.
4	Низкое качество: -топографической съемки -проектов		По аналогии с Постановлением Правительства РФ от 01.07.2016 N 615 (ред. от 05.05.2022) (организовать предварительный отбор организаций)

Производственный анализ процесса подключения к объектам водоснабжения и водоотведения

№№ п/п	Наименование организации	Показатель по алгоритму (справочно) ВПП, раб. дни	Целевой показатель ВПП по проекту, раб.дни		ВХОД В ПРОЦЕСС Подача заявки на технологическое присоединение и подписание договора технологического присоединения ДАТА	ВЫХОД ИЗ ПРОЦЕССА Получение договора технологического присоединения ПЛАН ДАТА	ВЫХОД ИЗ ПРОЦЕССА Получение договора технологического присоединения ФАКТ ДАТА	ВХОД В ПРОЦЕСС Начало строительных работ ДАТА	ВЫХОД ИЗ ПРОЦЕССА Окончание СМР ПЛАН ДАТА	ВЫХОД ИЗ ПРОЦЕССА Окончание СМР ФАКТ ДАТА	Фактический показатель ВПП, раб. дни
			Целевой показатель ВПП по процессу оформления документов, раб.дни	Целевой показатель ВПП по процессу выполнения СМР, раб.дни							
1	ООО «АСТ Варваро-Борки»				10.01.2023	07.02.2023	30.01.23		02.03.2023		15
2	ООО «Технодом»				17.01.2023	14.02.2023	27.01.23				7
3	ООО «Золотая Нива»				07.03.2023	05.04.2023	03.04.23		06.04.2023		20
4	ООО "Прспект Девелопмент"				30.03.2023	27.04.2023	18.04.2023		12.05.2023		14

Процесс подключения к объектам водоснабжения и водоотведения ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ

При рассмотрении проектов выявлены проблемы федерального и регионального уровня.

На федеральный уровень предложения были направлены в 2022 году, а также подписаны соглашения о взаимодействии между Правительством Липецкой области и РСО (АО «Квадра», ПАО «Россети Центр», АО «Газпром газораспределение Липецк») в части сокращения сроков технологического присоединения.

Выполнены следующие организационные мероприятия регионального уровня:

- 1. Заключены соглашения между управлением энергетики и тарифов Липецкой области, управлением жилищно-коммунального хозяйства Липецкой области, ресурсоснабжающими организациями и администрацией г. Липецка в части:*
 - а) сокращения сроков согласования и рассмотрения проектной документации Сетевыми организациями, разработанной с целью выполнения работ по технологическому присоединению объектов к сетям тепло-, электро-, газо-, водоснабжения, водоотведения и сетям связи (итог - срок согласования составит 5 раб. дней);*
 - б) сокращения сроков оформления и выдачи ордеров на производство земляных работ с целью выполнения работ по технологическому присоединению объектов к сетям тепло-, электро-, газо-, водоснабжения, водоотведения и сетям связи (итог - срок выдачи составит 5 раб. дней).*
- 2. Подписаны соглашения о взаимодействии между Правительством Липецкой области и РСО (АО «Квадра», ПАО «Россети Центр», АО «Газпром газораспределение Липецк») в части сокращения сроков технологического присоединения.*
- 3. Приобретен системный продукт для разработки схем ВС и ВО в электронном виде (оцифровка сетей ВС и ВО по муниципальным образованиям).*

Результат: Сокращен срок технологического присоединения к объектам водоснабжения и водоотведения на 35 раб.дней.

Промежуточный итог: По состоянию на 30.06.2023г.сокращение составило – с 370 раб.дней до 335 раб.дней.